



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ  
ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ПРАВА

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА**

**Е.Е. ОПАРИНА**

# **ЛОГИСТИКА**

***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ***

**МОСКВА 2009**

Автор-составитель:  
к.э.н., доцент Е.Е. Опарина

**Логистика. Учебно-методические материалы** / сост.  
Е.Е. Опарина – М.: МИЭМП, 2009. – 40 с.

Учебно-методические указания по дисциплине «Логистика» включает в себя описание и назначение курса, его основные задачи, место и роль в системе подготовки будущих специалистов, тематику семинаров и содержание контрольных заданий.

УММ предназначены студентам факультета Управления и факультета Экономики и финансов всех форм обучения.

© Опарина Е.Е., 2009

© Московский институт экономики, менеджмента и права, 2009

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Организационно-методический раздел.....	4
2. Тематический план лекций и семинаров.....	9
3. Программа курса.....	11
4. Семинары и практические занятия.....	22
5. Самостоятельная работа. Темы рефератов.....	29
6. Контроли.....	31
7. Учебно–методическое обеспечение дисциплины.....	35

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## О курсе «Логистика»

Логистика – молодая, бурно развивающаяся наука, основное назначение которой, обеспечить сквозное управление материальными и сопутствующими информационными, финансовыми и сервисными потоками. Это жизненно важно в современных условиях при переходе от рынка продавца к рынку покупателя, вызвавшим необходимость гибкого реагирования производственных и торговых систем на постоянно изменяющиеся запросы покупателей. В настоящее время отечественная логистика находится в стадии формирования, не только в научно-практических, но и в своих учебно-методических аспектах. Модели западной логистики не всегда подходят к российскому бизнесу, поскольку логистические системы, как показал мировой опыт нельзя рассматривать вне органичной связи с окружающей средой. Наша экономика стоит перед необходимостью внедрения философии логистики, системного подхода к решению хозяйственных проблем, позволяющих резко повысить эффективность процессов, складывающихся именно в отечественных условиях.

По мнению многих специалистов, логистическая концепция организации потоковых процессов не может быть с достаточной степенью эффективности реализована профессионалами в этой области. Философии системной организации надлежит стать базовой философией бизнеса. Менеджеры разной направленности деятельности, транспортники, экономисты, торговые работники, бизнесмены, должны понимать и принимать концепцию логистики, знать основные способы логистической организации процессов, уметь видеть преимущества и эффект, который они могут дать. Постоянный рост конкуренции, индивидуализация рынков сбыта и образование глобальных цепей создания стоимости - вот те условия, в которых интегрированная логистика для российского бизнеса превращается в стратегический ресурс, требующий высокого уровня знаний персона-

ла. В связи с этим задача широкого вузовского образования в области логистики в настоящее время чрезвычайно актуальна.

В предлагаемом курсе в теоретическом и практическом аспектах рассматривается целый ряд вопросов, касающихся основных функций логистики: управление транспортом, складским хозяйством, запасами товарно-материальных ценностей, кадрами, организацию информационных и сервисных систем и многое другое. В изложении курса использованы материалы популярных изданий по логистике, подготовленных ведущими экономическими вузами России, результаты научных разработок отечественных и зарубежных ученых в этой области.

### **Цели и задачи курса**

Курс «логистика» позволяет студентам существенно расширить свой экономический кругозор и более ясно постигнуть суть проблем хозяйственного, информационного, финансового порядка, которые с большей эффективностью решаются посредством логистического подхода. Цель предлагаемого курса – помочь студенту изучить логистику – науку о планировании, организации, контроле и управлении в сфере транспортирования, складирования и других операций, совершаемых в процессе реализации коммерческих сделок (в том числе в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, готовой продукции – до потребителя), а также о передаче, хранении и обработке информации. Специфика совокупного экономического эффекта от использования логистики состоит в том, что он, как правило, превышает сумму эффектов от улучшения частных показателей локальной логистики. Это объясняется наличием у логистических систем интегративных свойств, которыми обладает только система в целом, но не обладает ни один из ее компонентов.

Основная задача курса «Логистика» - реализация требований, установленных в государственном стандарте высшего профессионального образования в подготовке кадров по вопросам управления материалопотоком, и сопутствующими ему информационными и финансовыми потоками.

## **Требования к уровню освоения содержания курса**

Содержание курса должно быть освоено на уровне, позволяющем осуществлять логистическую деятельность на меж-национальном, национальном и региональном уровнях, планировать и прогнозировать материалопоток, определять маршруты и оптимальную партию доставки продукции потребителям, правильно применять методы и способы логистического управления товародвижением для достижения конкурентных преимуществ фирмы, разбираться в новых интегрированных технологиях логистики, иметь навыки поиска экономически целесообразных решений выбора систем складирования, количества накопительно-распределительных центров на исследуемой территории, осуществлять выбор и оценку поставщика и перевозчика, выполнять расчеты по определению эффективности логистических решений, овладеть приемами системного мышления на основе логистического подхода.

Изучение дисциплины позволит студентам

### **а) знать**

- различия логистического и традиционного подхода к управлению материальными потоками
- базовые, ключевые и поддерживающие функции логистики
- задачи логистической службы на предприятии и ее организационную структуру
- взаимосвязь стратегии планирования производства, логистики, маркетинга и финансов
- экономические и исторические предпосылки, а также этапы развития логистики
- концепцию интегрированной логистики, применяемой партнерами по бизнесу

### **б) уметь**

- использовать знания, полученные по курсу «Логистика» в своей практической деятельности
- выявлять роль логистики в рационализации работы как в различных подсистемах предприятий, так и в целом по предприятиям и отраслям
- применять методы управления запасами
- владеть методами сбора и обработки информации, необходимой для функционирования логистической системы

-разбираться в особенностях различных видов транспорта и их тарифных системах.

### **Методика изучения курса. Рейтинг**

Курс «Логистика» изучается на базе материалов, изложенных в лекциях на семинарах, в процессе проведения практических занятий и самостоятельной работы под руководством преподавателя.

Для реализации целей и задач, выдвигаемых в процессе освоения данного курса, предполагается работа не только на лекциях и семинарах, но и самостоятельное изучение материала на основе использования различных информационных источников. Объем и структура такой работы имеют определенные различия в зависимости от формы обучения.

Для очной формы обучения.

На очном отделении в качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции, с последующим применением теоретических знаний на семинарах в виде тестов по теоретическому содержанию тем. Помимо этого проводится текущее и рубежное тестирование.

Степень и этапность усвоения материала студентами очного отделения оценивается с помощью рейтинга. За контрольные работы, рубежный контроль, текущий рейтинг и экзамен студент получает итоговый рейтинг по курсу. Текущий рейтинг выставляется преподавателем перед экзаменом и является, по существу, оценкой работы студента в течение семестра – выполнение домашних заданий в рамках подготовки к семинарам (помимо рейтинговых), посещаемость занятий, активность на семинарах, результаты деловых игр в групповой форме (оценка на всю группу).

Ниже приводится семестровый график выполнения и сдачи рейтинговых работ и прохождения контрольных рубежей по дисциплине.

Месяц недели	Сентябрь				Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Сессия Экз.	Всего бал- лов
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Кон- троль							КР- 1					РК-		КР- 2				
Баллы							10					20		20			40	90

Текущий балл – 10

КР-1 – эссе. Максимальная оценка – 10 баллов.

КР-2 – реферат. Максимальная оценка – 20 баллов.

РК– это рубежный контроль, проводится в виде теста с выбираемым ответом. Каждый тест содержит 10 вопросов.

Максимальная оценка по каждому рубежу – 20 баллов, соответственно реальная оценка равна количеству правильных ответов, умноженных на 2. Проходной бал – 12.

Экзамен проводится в письменном виде, ответы на два вопроса по дисциплине. Максимальная оценка – 40 баллов

Текущий рейтинг – 10 баллов, таким образом, максимальная сумма, которую можно набрать, успешно выполнив все задания и тесты (включая итоговый), составляет 100 баллов. В Зачетную книжку студента и в Ведомость оценка выставляется в соответствии с нижеприведенной таблицей.

Сумма баллов	Оценка
90-100	5 (отлично)
71-89	4 (хорошо)
55-70	3 (удовлетворительно)
Менее 55	2 (неудовлетворительно)

Для студентов заочного, очно-заочного и индивидуального обучения особое значение приобретает самостоятельная проработка материала по основному списку литературы, поскольку дается в этом случае в сокращенном виде.

По окончании курса сдается экзамен. Вопросы для подготовки к экзамену приводятся в соответствующем разделе настоящих учебно - методических материалов.



## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛЕКЦИЙ И СЕМИНАРОВ

Для очной формы обучения

Тема №	Название темы	Кол-во часов (всего)	В том числе		
			Лекции	Семинары	Сам. Работа
1	Понятие и содержание логистики.	8,5	2	2	4,5
2	Концепция, принципы, функции логистики.	8,5	2	2 (тема 2,3)	4,5
3	Управление логистикой на предприятии.	6,5	2		4,5
4	Логистические системы.	6,5	2		4,5
5	Методический и методологический аппарат логистики.	8,5	2	2 (тема 4,5)	4,5
6	Закупочная логистика.	8,5	2	2	4,5
7	Производственная логистика.	8,5	2	2	4,5
8	Распределение в логистике.	8,5	2	2	4,5
9	Складская логистика в бизнес - технологиях.	8,5	2	2	4,5
10	Грузовая единица-элемент сквозного логистического процесса.	6,5	2		4,5
11	Совершенствование товаропроводящих систем на базе концепций логистики.	6,5	2		4,5
12	Управление товарно-материальными запасами в логистике.	8,5	2	2	4,5
13	Транспортная логистика.	6,5	2		4,5
14	Управление цепями поставок.	6,5	2		4,5
15	Информационная логистика.	6,5	2		4,5
16	Логистический сервис.	6,5	2		4,5
	<b>ВСЕГО</b>	<b>120</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>72</b>

### Для очно-заочной формы обучения

Тема №	Название темы	Кол-во часов (всего)	В том числе		
			Лекции	Семина.	Сам. Работа
1	Сущность, функции и принципы логистики.	4	2	-	2
2	Управление логистикой на предприятии.	4	2	-	2
3	Методологический аппарат логистики. Логистические системы.	4	2	-	2
4	Закупочная логистика.	4	2	-	2
5	Производственная логистика.	4	2	-	2
6	Распределение в логистике.	4	2	-	2
7	Складская логистика в бизнес-технологиях.	4	2	-	2
8	Управление товарно-материальными запасами.	4	2	-	2
9	Транспортная логистика	4	2	-	2
10	Управление цепями поставок.	4	2	-	2
11	Информационная логистика.	4	2	-	2
12	Логистический сервис.	4	2	-	2
	<b>И т о г о</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>24</b>

### Для заочной формы обучения

Тема №	Название темы	Кол-во часов (всего)	В том числе		
			Лекции	Семина.	Сам. Работа
1	Сущность, функции и принципы логистики.	4	2	-	2
2	Логистические системы. Методологический аппарат логистики.	4	2	-	2
3	Логистические системы на предприятии (закупочные, производственные, распределительные)	4	2	-	2
4	Управление товарно-материальными запасами.	4	2	-	2
5	Складская и транспортная логистика в бизнес – технологиях.	4	2	-	2
6	Управление информационными и сервисными потоками.	4	2	-	2
	<b>И т о г о</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>

### **3. ПРОГРАММА КУРСА**

#### **Тема 1. Понятие и содержание логистики.**

Определение термина «логистика». Предмет, объект и основная цель логистики, правило «7Р» (груз, качество, количество, время, место, потребитель, затраты).

История возникновения и этапы развития логистики. Основные факторы, повлиявшие на ее экспансию.

Определение потока. Материальный поток – понятие, основные характеристики, размерность. Внешние, внутренние, входные и выходные материальные потоки.

Принципиальная схема материального потока. Расчет совокупного материального потока.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Какие определения логистики вы знаете?
2. В чем состоит различие традиционного и логистического подхода к управлению материальными потоками?
3. В чем сущность логистической интеграции?
4. В чем состоит предмет и объект логистики?
5. Каковы основные характеристики материального потока?

#### **Тема 2. Концепция, принципы, функции логистики.**

Основные положения концепции логистики - системный подход, использование специализированного оборудования, обеспечение современных условий труда, полный учет логистических издержек, развитие сервиса, обеспечение адаптивности логистических систем к внешним условиям.

Определение логистической функции. Ключевые, базисные и поддерживающие функции. Распределение функций между различными службами предприятия. Определение понятия «логистическая операция».

Основополагающие принципы логистики. Экономический эффект от ее применения.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Каковы основные положения концепции логистики?
2. В чем состоит содержание понятия «логистическая функция»?

3. Каково распределение основных логистических функций между участниками логистического процесса?
4. В чем состоят задачи логистической службы на предприятии?
5. Какие виды логистических функций вы знаете?

### **Тема 3 Управление логистикой на предприятии.**

Стратегия предприятия и задачи логистики. Логистическая стратегия, ее виды и этапы разработки. Инструменты управления логистической системой на предприятии – прогнозирование, планирование, организация, контроль, регулирование. Взаимосвязь логистического менеджмента с производством, маркетингом и финансами. Основные требования логистики - ее связь с корпоративной стратегией и другими фирмами в области разработки стратегии, совершенствование организации движения материальных потоков, необходимая информация и современная технология ее обработки, эффективное управление трудовыми ресурсами, учет прибыли от логистики в системе финансовых показателей, определение оптимальных уровней качества логистического обслуживания с целью повышения рентабельности, тщательная разработка логистических операций.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Какие виды логистической стратегии вы знаете?
2. Какие инструменты управления логистикой применяются на предприятии?
3. В чем проявляется взаимосвязь логистики и производства?
4. В чем состоит взаимодействие маркетинга и логистики?
5. Какие требования логистики вы знаете?

### **Тема 4. Логистические системы.**

Понятие системы. Свойства системы: целостность и членность, связи, организация, интегративные качества.

Понятие логистической системы. Элементы логистической системы: закупка, склады, запасы, транспорт, информация, кадры, сбыт. Свойства логистических систем,

Виды логистических систем: макрологистические и микрологистические. Оценка функционирования логистических систем. Конфликты, возникающие в логистических системах.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Что такое логистическая система?
2. Какова роль посредника в макрологистических системах различного вида?
3. Какие конфликты имеют место в логистической системе?
4. Как проявляются общие свойства систем в логистических системах?
5. В чем состоит суть понятия «микрологистическая система»?

### **Тема 5. Методологический и методический аппарат логистики.**

Системный подход, его принципы. Сравнение классического и системного подходов к формированию систем.

Общая характеристика методов решения логистических задач: системного анализа, исследования операций, моделирования, в том числе математического, методов прогнозирования, методов теории принятия решений.

Классификация моделей логистических систем: изоморфные и гомоморфные; абстрактные (математические, символические) и материальные.

Имитационное моделирование: конструирование модели реальной системы; постановка экспериментов на модели. Условия применения имитационного моделирования.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. В чем состоят принципы системного подхода?
2. Как классифицируются модели логистических систем?
3. Что такое аналитическое моделирование логистических систем?
4. В чем сущность имитационного моделирования и каковы условия его применения?
5. Какова последовательность формирования системы при системном подходе?

## **Тема 6. Закупочная логистика.**

Задачи и функции закупочной логистики, ее взаимосвязь с распределительной логистикой. Механизм функционирования.

Традиционная и оперативные системы снабжения. Определение метода закупок. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике. Система поставок «Точно в срок». Планирование закупок. Проверка качества и количества полученной продукции. Основные требования к поставщикам.

Выбор поставщика. Метод рейтинговой оценки.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. На каких принципах должны строиться отношения с поставщиками в закупочной логистике?
2. Как можно охарактеризовать место и роль службы снабжения в логистических процессах?
3. Какому критерию следует придать наибольшую значимость при выборе перевозчика для доставки товаров по методу «точно в срок»?
4. Какие основные задачи закупочной логистики вы знаете?
5. В чем состоят различия оперативных и традиционной систем снабжения?

## **Тема 7. Производственная логистика.**

Сущность и задачи производственной логистики. Традиционная и логистическая концепция организации производства. Количественная и качественная гибкость производственной мощности. Управление материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах. Сравнение толкающих и тянущих систем управления материальными потоками на производстве. Системы «МРП» и «ТВС» и их модификации. Система «Канбан».

Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. В чем состоят основные положения логистической концепции организации производства?
2. Какова основная цель производственной логистики?

3. В чем состоят основные различия толкающих и тянущих систем?
4. На каких принципах строиться система «Канбан»?
5. Каковы элементы составляющего эффекта от применения логистического подхода к управлению материальным потоком на предприятии?

### **Тема 8. Распределение в логистике.**

Понятие «распределение» и его основные функции. Микрологистические и макрологистические задачи распределения. Взаимосвязь процесса воспроизводства капитала и функциональных областей логистики. Интегрированный подход к распределению.

Потребление материального потока в логистике: производственное и непроизводственное.

Основные варианты каналов товародвижения: положительные и отрицательные характеристики. Выбор схемы распределения материального потока. Определение понятия «канал распределения», «логистическая цепь».

Основные логистические цепи, возникающие в процессе распределения.

Укрупненная структурная схема функционирования операционной системы распределительной логистики.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Какие функции распределения вы знаете?
2. Что такое логистический канал и логистическая цепь?
3. По каким каналам товары попадают на предприятия розничной торговли?
4. В чем состоят положительные и отрицательные стороны различных каналов распределения?
5. Какова структура основных логистических цепей распределения?

### **Тема 9. Складская логистика в бизнес - технологиях.**

Определение понятия «склад». Его место в товаропроводящей логистической системе. Классификация складов по различным признакам:

площади, высоте укладки грузов, конструкции, пользователям, степени механизации складских операций, возможности доставки грузов железнодорожным или водным транспортом, специализации, месту в общем процессе движения материального потока.

Положительные и отрицательные характеристики складов различных форм собственности.

Основные функции складских систем. Складские операции: разгрузка транспорта, приемка товаров, размещение и хранение, отбор товаров из мест хранения, комплектование и упаковка грузов, погрузка, внутри складское перемещение грузов.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Чем обусловлено место складских систем в распределительном процессе товаров?
2. В чем состоят основные функции складов?
3. По каким признакам классифицируются склады?
4. Какие операции складирования вы знаете?
5. В чем заключаются преимущества собственных складов?

### **Тема 10. Грузовая единица - элемент сквозного логистического процесса.**

Понятие грузовой единицы, ее место в логистических процессах. Основные характеристики грузовой единицы. Определение оптимальной величины грузовой единицы. Базовый модуль. Понятие пакетирования, его преимущества. Современные методы пакетирования.

Понятие «груз». Транспортная характеристика груза. Классификация грузов на различных видах транспорта. Определение маркировки, ее виды: товарная, отправительская, специальная, транспортная. Контейнер, его основные характеристики.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Как влияют размеры базового модуля на размеры базовой тары?
2. В чем состоит роль грузовой единицы в логистическом процессе?
3. Какие методы пакетирования вы знаете?
4. Какие преимущества обеспечивает пакетирование грузовых единиц?



5. Какие виды грузов вы знаете?

### **Тема 11. Совершенствование товаропроводящих систем на базе концепций логистики.**

Задачи применения автоматизации управления процессами товародвижения: сведение к минимуму потерь, связанных с «человеческим фактором»; увеличение производительности труда; повышение эффективности и гибкости управления; улучшение контроля за процессами; упрощение делопроизводства. Новые технологии: штриховое кодирование, радиочастотная идентификация, кросс-докинг и другие. Программное обеспечение. Основные проблемы внедрения автоматических систем управления складами.

Методы быстрого реагирования на спрос и размер запасов.

Выбор оптимального варианта складской подсистемы логистической системы. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания. Алгоритм выбора места размещения распределительного центра.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. В чем состоят задачи автоматизации управления складским процессом?
2. Какие преимущества заключаются в применении штрихкодирования на складе?
3. Какие положительные и отрицательные стороны радиочастотной идентификации по сравнению с штрихкодированием вы знаете?
4. Как определить место расположения склада на обслуживаемой территории?
5. В чем заключается экономический эффект внедрения кросс-докинга?

### **Тема 12. Управление товарно-материальными запасами в логистике.**

Понятие материального запаса, необходимость их создания. Функции запасов, их виды. Затраты на содержание запасов. Место логистики запасов в логистической системе предприятия.

Определение размера заказа. Методы расчета размера заказа: статистические и динамические.

Стратегия и тактика управления запасами. Основные модели управления запасами: с фиксированным размером заказа, с фиксированным интервалом времени между заказами, с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня, по минимуму-максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов. Сравнительная характеристика основных систем контроля состояния запасов.

Применение методов ABC и XYZ.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. В чем состоят причины, связанные с необходимостью содержания материальных запасов?
2. Как вы можете определить понятие «материальный запас»?
3. Какие расходы связаны с поддержанием необходимого уровня запасов?
4. Какие виды материальных запасов вам известны?
5. В чем состоит стратегия и тактика управления запасами?

### Тема 13. Транспортная логистика.

Экономическая сущность транспорта, продукция, качество обслуживания. Основные группы транспорта: общего пользования и необщего пользования.

Транспортная система России: технико-экономические особенности различных видов транспорта, состояние их основных фондов, некоторые показатели использования транспортных средств.

Предмет и объект транспортной логистики, ее задачи на макро и микро уровне.

Виды перевозок: смешанные, юнимодальные, интермодальные.

Транспортно-технологические системы и провайдеры логистики.

Факторы, влияющие на выбор вида транспорта и их оценка. Выбор вида транспорта.

Основные факторы, определяющие размер оплаты перевозки грузов на различных видах транспорта. Транспортные тари-

фы железнодорожного транспорта: общие, исключительные, местные, льготные. Оплата перевозок на автомобильном, речном и морском видах транспорта.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Каковы задачи транспортной логистики?
2. Что понимается под предметом и объектом транспортной логистики?
3. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта?
4. Какие тарифы применяются на железнодорожном транспорте?
5. Какие факторы влияют на оплату перевозки грузов?

### **Тема 14. Управление цепями поставок.**

Концепция управления цепями поставок. Задачи управления цепями поставок. Сущность и основные направления координации в цепях поставок. Bullwhip-эффект. Общие организационные преимущества и недостатки координации в цепях поставок. Основные процессорные стратегии координации в цепях поставок: точно вовремя; запасы, управляемые клиентом; совместное планирование, приобретение и прогнозирование; эффективное клиентоориентированное реагирование; быстрое реагирование.

Информационные технологии для управления цепями поставок: для внутрифирменного планирования; для планирования и оперативного управления на уровне цепи поставок; для технической инфраструктуры цепей поставок; для технической реализации координации в цепях поставок.

Выбор стратегии и повышение эффективности координации в цепи поставок.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие направления координации в цепях поставок вам известны?
2. В чем состоят организационные преимущества координации в цепях поставок?
3. Какие процессорные стратегии координации в цепях поставок вы знаете?
4. В чем заключаются задачи управления цепями поставок?

5. Какие информационные технологии управления цепями поставок вы знаете?

### **Тема 15 Информационная логистика.**

Понятие, цели и задачи информационной логистики. Информационные потоки: виды, основные показатели, размерность, возможности управления. Основные требования к информации. Принципиальная схема информационных потоков в микрологистических системах.

Информационные системы в логистике: плановые, диспозитивные, исполнительные. Уровни процессов логистики. Вертикальная и горизонтальная интеграция логистических информационных систем.

Принципы построения логистических информационных систем: модульность, поэтапное создание, четкость установления мест стыка, гибкость, использование диалога человека и машины.

Информационные технологии в логистике. Эффект от внедрения логистических информационных систем.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. В чем заключаются основные цели информационной логистики?
2. Какие требования предъявляются к информации для логистических систем?
3. Какие виды информационных систем вы знаете?
4. Какими показателями характеризуется материальный поток?
5. В чем состоит содержание принципов построения логистических информационных систем?

### **Тема 16. Логистический сервис.**

Особенности сервисной экономики. Понятие сервиса. Объекты логистического сервиса. Группы работ в рамках логистического сервиса: предпродажные, в процессе продажи, послепродажные.

Формирование системы логистического сервиса.

Оценка уровня логистического обслуживания. Показатель обслуживания. Зависимость затрат на обслуживание от уровня

обслуживания. Определение оптимального уровня сервиса. Критерии качества логистического сервиса.

Планирование сервисных операций. Основные элементы и функционирование операционно-сервисной системы.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Что такое логистический сервис?
2. Какова стратегия предприятия в области логистического обслуживания потребителей?
3. Каким образом формируется система логистического сервиса?
4. Как зависят экономические показатели деятельности предприятия от уровня оказываемого и логистического обслуживания?
5. Как определить оптимальный уровень сервиса?

## **4. СЕМИНАРЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

### **Семинар 1. Понятие и содержание логистики**

#### **Примерный план**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Происхождение термина «логистика». Определение современного понимания «логистики», рассматриваемого с различных точек зрения. Коллективное обсуждение «логистики» как науки, как определенного вида хозяйственной деятельности, как компонента бизнес- процессов, как специфической управленческой деятельности. Предмет и объект исследования в логистике.

2. Понятие «потокового процесса». Коллективный обзор базисных параметров «потока» и основных характеристик его разновидностей: материальных, финансовых, информационных и сервисных потоков. (студенты приводят соответствующие примеры и обсуждают их )

3. Подробное рассмотрение классификации материальных потоков по различным признакам.

4. Принципиальные отличия логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.

5. Обзор существующих в научной литературе классификационных признаков функций логистики (по характеру выполняемых задач, по содержанию и с концептуальных позиций ). Операции в логистике.

#### **Устные тесты:**

- для коллективного решения на закрепление понимания функций логистики.
- «Стоит ли вам выбирать профессию менеджера по логистике?»

### **Семинар 2. Становление и развитие логистики**

#### **Примерный план**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этапы эволюции логистики. Их взаимосвязь с экономическим и научно-техническим прогрессом.

2. Подробное рассмотрение основных факторов мировой экономики, повлиявших на ускорение развития логистики:

-новый виток конкурентной борьбы, вызванный переходом от рынка продавца к рынку покупателя.

-усложнение системы рыночных отношений и повышение требований к качеству процессов распределения продукции

-энергетический кризис 70-х годов XX-го века

-научно –технический прогресс в создании гибких автоматизированных производств

-научно-технический прогресс в области связи и средств массовой информации

-разработка теории систем и теории компромиссов

-унификация правил и норм внешне экономической деятельности, стандартизация параметров технических средств в различных странах.

3. Дискуссионные вопросы современной концепции логистики.

4. Рассмотрение основополагающих принципов логистики: системности, научности, конкретности, конструктивности.

### **Устные тесты**

Закрепление принципов логистики (Гаджинский А.М.

Практикум по логистике.)

**Коллективный обзор** составляющих экономического эффекта от применения логистики.

**Заслушивание реферата** на тему «Современные тенденции развития логистики» и его **Обсуждение** в рамках следующих вопросов:

- расширение ассортимента предлагаемых логистических услуг
- аутсорсинг-передача функций контроля за распределением готовой продукции специальным фирмам
- сокращение числа поставщиков и формирование долгосрочного сотрудничества с логистическими фирмами.
- усовершенствование методов управления логистическими процессами.

### Семинар 3. **Методологический и методический аппарат логистики.**

#### **Примерный план**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Коллективное рассмотрение понятия «система» и ее свойств, содержания понятия «логистическая система». Примеры приложения общих свойств систем к логистике.
2. Обзор различных видов логистических систем (по масштабу, по признаку управления, по отраслевому признаку, по месту в логистической цепи, по характеру связи между элементами, по сложности, по изменению во времени, по взаимосвязи с окружающей средой, по предвидению развития, по реакции на изменение окружающей среды).
3. Общий алгоритм построения логистических систем.
4. Коллективный анализ современного методологического аппарата решения логистических задач: системный подход, моделирование, ситуационный подход, кибернетический подход, исследование операций, прогнозирование.
5. Рассмотрение классификации моделей логистических систем (изо и гомоморфные, материальные, абстрактные, математические и символические), особенностей аналитического и имитационное моделирования.

**Устные тесты** на закрепление и различение понятий макро и микрологистические системы.

**Заслушивание реферата** на тему: «Логистика и общая теория систем»

### Семинар 4. **Закупочная логистика**

#### **Примерный план**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Рассмотрение определения логистики закупок, ее целей, особенностей, места и роли на предприятии, ее основных задач и работ.
2. Традиционная и оперативная логистические системы снабжения (запросов, информационной коммуникации клиента и поставщика, прогнозных показателей, «МРП», «Канбан», «Точно в срок»).



3. Коллективный обзор основных методов закупок (оптовые закупки, регулярные закупки мелкими партиями, закупки по мере необходимости, различные комбинации перечисленных методов), их преимуществ и недостатков.

4. Анализ существующих методов определения и оценки поставщиков сырья, материалов и комплектующих для предприятия.

5. Основные условия внешних закупок или собственного производства в рамках следующих факторов:

- потребность,
- необходимая мощность,
- необходимые кадры,
- поставщики необходимых ресурсов для производства комплектующих,
- транспортные тарифы

### **Практическое задание**

Решение задач из Практикума по логистике (автор-Гаджинский А.М.) по теме: «Контроль в сфере закупочной деятельности и принятие решения по размещению заказов».

### **Выполнение домашнего задания**

Проверка и совместное обсуждение: «Построение задачи выбора поставщика методом рейтинговой оценки на предприятии»

## **Семинар 5. Производственная логистика**

### **Примерный план**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Рассмотрение целей, особенностей внутрипроизводственной логистики, качественной и количественной гибкости производства.

2. Организация производственного процесса во времени, законы упорядоченности движения предметов труда в производстве, календарная синхронизация продолжительности технологических операций и т.д.

3. Коллективное сравнение традиционной и современной логистической систем управления производством.

4. Узловые вопросы, касающиеся управления целями поставок.

**5. Коллективный обзор** основных составляющих эффективности применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

**Командное тестирование** на определение и закрепление основных характеристик «толкающих» и «тянущих» логистических систем.

**Заслушивание рефератов** по системам эффективного управления производством («МРП», «Шодзинка», «Точно во время», «ОПТ», «Семь 0», «Канбан» и др.

## Семинар 6. Распределение в логистике Примерный план

### Устное тестирование

на понимание микрологистических и макрологистических задач распределения. Рассмотрение интегрированного подхода к распределению.

### Решение задач

по выбору схемы транспортировки, рационализации товародвижения, расчету оптимальных маршрутов.

### Вопросы для обсуждения:

1. Рассмотрение современных методов быстрого реагирования на изменение спроса в товаропроводящих цепях.

2. Коллективный сравнительный анализ логистики торгового и транспортного предприятия (на основе рефератов, касающихся вопросов логистического подхода в транспортной системе и торговле)

3. Обзор различных подходов к выбору оптимальных вариантов размещения распределительного центра на обслуживаемой территории. Рассмотрение алгоритма расчета количества складов.

4. Различные схемы распределения материального потока и классификации логистических каналов и цепей (по количеству звеньев, по составу участников, по времени действия, по обслуживаемым рынкам.

5. Методы сотрудничества участников логической цепи.

**Заслушивание рефератов** на следующие темы:

- «Оптимизация логистических каналов»,

- «Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия».

## Семинар 7. Склад как элемент логистической системы.

### Примерный план

#### Вопросы для обсуждения:

1. Коллективное рассмотрение понятия склад, его основных функций.
2. Обзор основных классификационных признаков складов (по размерам, по высоте укладки, конструкции, необходимости создавать и поддерживать специальные функции, количеству пользователей и т.д.).
3. Основных задач и принципов эффективной организации и функционирования склада.
4. Организация собственного или использование склада общего пользования.
5. Количество и размещение складов.
6. Выбор места расположения склада.
7. Разработка системы складирования и оптимизация размещения товаров на складе.

#### Решение задач

по управлению материальными потоками на основе пооперационного учета логистических издержек, по размещению товаров на складе, по определению размеров склада, входному контролю поставок товаров на складе.

#### Рассмотрение показателей деятельности складов:

- по интенсивности
- по эффективности
- по сохранности груза и финансовым параметрам
- по уровню оптимизации склада.

#### Изучение методики расчета точки безубыточности деятельности склада.

#### Заслушивание и обсуждение рефератов на следующие темы:

- «Современные логистические системы в накопительно-распределительных комплексах»,
- «Логистические издержки в складировании».

## Семинар 8. Управление запасами

### Примерный план

#### Вопросы для обсуждения:

1. Причины создания запасов в товаропроводящих каналах (вероятность нарушения графика поставок, колебания спроса, необходимость немедленного обслуживания покупателей, минимизация простоев оборудования, скидки за покупку крупной партии и т.д.).

2. Коллективное рассмотрение состава затрат на создание и поддержание запасов, их функций и видов запасов.

3. Определение оптимального размера заказываемой партии.

4. Сферы применения, преимущества и недостатки основных моделей управления запасами (с фиксированным интервалом времени между заказами, с установленной периодичностью пополнения запасов, «минимум-максимум» и др.)

5. Применение в логистике запасов анализа ABC и XYZ, и разработка на его основе индивидуальных технологий управления запасами.

#### Решение задач

по определению оптимального размера заказываемой партии.

**Ознакомление студентов** с методами расчета показателей управления запасами. (средний запас, объем продаж, время обращения запаса и др.)

#### Заслушивание и обсуждение рефератов на темы:

- «Управление товародвижением на основе логистики»,
- «Информационные системы в логистике распределения».

## **5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

Самостоятельная работа студента при изучении курса «Логистика» представляет собой независимо от формы изучения следующее:

- a. Проработка материалов лекций
- b. Чтение и проработка рекомендуемой учебно-методической литературы
- c. Поиск и проработка материалов периодической печати и интернет-ресурсов
- d. Выполнение домашних заданий
- e. Подготовка к текущему и рубежным тестам и экзамену

### **Рейтинговые работы (очная форма обучения)**

#### **Домашняя контрольная работы № 1**

Эссе представляет собой относительно свободное рассуждение по теме. Целью данной работы является закрепление пройденного материала. Выполнение работы должно содержать несколько этапов, реализация которых требует от студента в последовательной форме раскрыть основное содержание вопроса и обосновать собственную точку зрения по избранной проблематике.

#### **Темы эссе (на выбор, один из вариантов)**

1. Основные проблемы развития логистики в России
2. Мировые факторы, повлиявшие на развитие логистики
3. Этапы становления логистики
4. Логистика и теория систем.
5. Логистика и управление качеством.
6. Характерные черты интегрированной логистики.
7. Логистика цепей поставок.

**Максимальная оценка – 10 баллов.**

#### **Домашняя контрольная работа № 2**

Реферат – обзор нескольких источников по определенной теме.

#### **Темы рефератов (на выбор)**

1. Современные методы планирования в логистике.
2. Методы выбора наиболее выгодного поставщика.

3. Основные факторы развития логистики в России.
4. Современный рынок и логистика.
5. Логистика и конкурентоспособность предприятия.
6. Оптимизация логистических каналов.
7. Логистический сервис.
8. Сущность логистического подхода.
9. Концепция логистического управления.
10. Логистические решения в складировании.
11. Логистические издержки.
12. Логистические системы на производстве.
13. Современные информационные системы в логистике.
14. Особенности логистики транспортного предприятия.
15. Управления товародвижением на основе логистики.
16. Перспективы развития логистики транспорта.
17. Совершенствование управления и оценка информационных ресурсов в цепях поставок.
18. Совершенствование управления цепями поставок на базе SCM-модели.
19. Методы интегрированной логистики в управлении цепями поставок.
20. Стратегия управления затратами предприятия на транспорте.
21. Эффективность функционирования логистических систем.

Объем работы 10-12 страниц текста формата А4 (не считая титульного листа и списка литературы). Шрифт - Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5.

**Максимальная оценка – 20 баллов.**

## 6. КОНТРОЛИ

Рубежный контроль, проводится в виде теста с выбираемым ответом. Каждый тест содержит 10 вопросов.

Попробуйте ответить на вопросы тестов, а затем сверить свои ответы с ключами, приведенными на последней странице.

1. Решением задач, связывающих ЛС с совокупным МП занимаются:

1. плановые информационные системы;
2. диспозитивные информационные системы;
3. исполнительные информационные системы

2. Материальный поток, состоящий из грузов, имеющих отношение к конкретному предприятию, но движущихся во внешней для предприятия среде, называется:

1. выходной;
2. входной;
3. внешний;
4. внутренний

3. Внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия элементов системы, определенная структура связей между элементами системы – это:

1. система;
2. организация;
3. надсистема;
4. эмерджентность

4. Логистика – это:

1. процесс управления движением и хранением сырья, материалов, полуфабрикатов и ГП в хозяйственном обороте от первичного источника сырья до конечного потребителя ГП, а также связанной с этими операциями информацией;
2. наука о производственной деятельности предприятия и его сырьевых потоках;
3. наука о рациональном управлении человеческими, материальными и информационными ресурсами организации.

5. Какая из перечисленных функций не относится к функциям склада?

1. Преобразование производственного ассортимента в потребительский в соответствии со спросом;
  2. Преобразование материальных потоков;
  3. Предоставление услуг;
  4. Управление цепями поставок;
  5. Унификация и транспортировка грузов
6. Оптовые и розничные посредники, ведущие операции от своего имени и за счет производителя – это:
1. Брокеры;
  2. Агенты;
  3. Комиссионеры;
  4. Дистрибьюторы;
  5. Дилеры.
7. Передача функций контроля над распределением грузового потока от производителей к специализированным фирмам, называется:
1. расширение ассортимента;
  2. аутсорсинг;
  3. сокращение числа поставщиков
  4. усовершенствование методов управления логистическими процессами
8. Гармонизация экономических интересов участников логистического процесса – это:
1. принцип компромиссов;
  2. принцип логистической координации и интеграции;
  3. принцип тотальных затрат;
  4. принцип системного подхода.
9. Какая из указанных ниже задач не относится к информационным задачам закупочной логистики?
1. «сделать или купить»;
  2. выбора поставщика;
  3. контроль продаж;
10. Логистическая функция – это:
1. самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и/или информационного потоков. К ЛЮ



- с МП относят расфасовку, погрузку, транспортировку, разгрузку, распаковку, комплектацию, сортировку, складирование, упаковку и др;
2. это укрупненная группа логистических операций, однородных с точки зрения цели этих операций и заметно отличающихся от другой совокупности операций.

### **Итоговый контроль**

Итоговый контроль (экзамен) по курсу проводится в письменной форме по вопросам ( 2 вопроса).

Максимальная оценка – 40 баллов.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1.Факторы, стимулирующие развитие логистики.
- 2.Основные положения логистики.
- 3.Понятие «логистическая система». Основные свойства и виды логистических систем.
- 4.Основные задачи закупочной логистики
- 5.Принципы организации отношений с поставщиками.
- 6 Понятие материального запаса. Составляющие затрат на его содержание и потери от его отсутствия.
- 7.Основные функции складов логистики.
- 8.Логистическая концепция организации производства.
- 9.Гибкость производственной мощности.
- 10.Основные требования к информации и информационным системам.
- 11.Логистическая концепция ТОЧНО ВОВРЕМЯ.
- 12.Учет издержек в логистике.
- 13.Анализ полной стоимости в логистике.
- 14.Распределительная логистика: понятие, задачи на микро и макро уровне.
- 15.Логистические каналы и логистические цепи.
16. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.
- 17.Логистика в торговле и развитие инфраструктуры торгового рынка.
- 18.Организация перевозки. Выбор вида транспорта.
- 19.Основные факторы, влияющие на выбор вида транспорта.
- 20.Взаимосвязь логистики и маркетинга.

21. Основные логистические функции и их распределение между участниками логистического процесса.
22. Сущность координации в управлении цепями поставок.
23. Основные направления координации в цепях поставок.
24. Процессорные стратегии координации в цепях поставок.
25. Общие организационные преимущества и недостатки в цепях поставок.
26. Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ.
27. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
28. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики.
29. Пакетирование грузовых единиц.
30. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
31. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
32. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13.
33. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
34. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
35. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### Основная литература.

1. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. Москва. «Дашков и К» 2008.
2. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. М «Дашков и К» М, 2008.
3. Интегральная логистика накопительно-распределитель-ных комплексов. Учебник. Под ред. Миротина Л.Б. «Экзамен» М. 2003.
4. Логистика: учебное пособие. Под ред. Селиванова С.Н. М. Из-во УРАО, 2000.
5. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы. Э. Логистика для предпринимателя. Учебное пособие. М.»ИНФРА-М».2003
6. Неруш Ю.М. Логистика.М. «ЮНИТИ»2003
7. Родников А.Н. Логистика: Терминологический словарь. «ИНФРА-М» М 2000.
8. Семененко А.И., Сергеев В.И. Логистика. Основы теории. Санкт-Петербург, Из-во « Союз» 2003
9. Транспортная логистика. Учебник. Под ред. Миротина Л.Б Из-во «Экзамен» М.2005

### Дополнительная литература.

1. Бауэрсокс Дональд, Клосс Дейвид. Логистика: интегрированная цепь поставок. Пер. с англ. ЗАО «Олимп-Бизнес». М 2001.
2. Величко В. И., Сотников Е.А.и др. Основы транспортного экспедирования на железнодорожном транспорте. »ИНТЕКСТ» . 2000
3. Волгин В.В. Склад: организация, управление, логистика. «Дашков и К»,М, 2004.
4. Голиков Е.А. Маркетинг и логистика Учебно-практическое пособие. «Экзамен» М. 2006.
5. Дыбская В.В. Управление складом в логистической системе. КИА-центр.М 2000.

6. Иванов М.Ю., Иванова М.Б. Логистика Учебное пособие «ПРИОР» 2006.
7. Козловский В.А., Козловская Э.А., Савруков Т.Н. Логистический менеджмент. СПб; Из-во «Политехника», 2000.
8. Кузьбожиев Э.Н., Тиньков С.А. Логистика: Учебное пособие «КНОРУС», М. 2004.
9. Логистика автомобильного транспорта. Учебное пособие. Лукинский В.С. и др. «Финансы и статистика» М. 2004
10. Логистика: Учебник. Под ред. Аникина Б. А. М «ИНФРА - М», 2003.
11. Манжай И. С, Логистика. Конспект лекций «Приориздат», 2007.
12. Миротин Л.Б., Чубуков А.Б., Ташбаев Ы.Э. Логистическое администрирование: Учебное пособие «Экзамен» М 2003.
13. Назаренко В.М., Назаренко К.С. Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности. Центр экономики и маркетинга, М 2000
14. Перевозка экспортно-импортных грузов. Организация логистических систем. Под. ред. Кириченко А.В. СПб, Питер, 2004.
15. Родионова В.Н., Туровец О.Г., Федоркова Н.В. Логистика: Конспект лекций «ИНФРА-М», М, 2002.
16. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учебное пособие. ЗАО «Бизнес-школа», М. 2001.
17. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник «ИНФРА - М», М, 2001
18. Стаханов В.И. Торговая логистика: Учебное пособие «ПРИОР», М 2000
19. Степанов В.И. Попов В.А. Основы логистики. Из-во «Доброе слово», М. 2001
20. Эффективность логистического управления. Учебник Под. ред. Миротина Л.Б. «Экзамен», М. 2004.

Ответы на тестовые задания (рубежи)

№	Ответ	№	Ответ
1	1	6	5
2	3	7	2
3	2	8	1
4	1	9	3
5	4	10	2

*ОПАРИНА ЕЛЕНА ЕВГЕНЬЕВНА*

# **ЛОГИСТИКА**

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Главный редактор А.Ю. Лавриненко  
Технический редактор О.Л. Трошкин  
Редактор-корректор Р.В. Пронина  
Компьютерная редакционная верстка М.Г. Черепанов

Подписано в печать 11.06.09

Формат 60 x 90 1/16.

Бумага типографская.

Печать офсетная.

Усл. печ. л. 2.5

Тираж 200 экз.

Заказ № 108

Отпечатано в ЗАО «Центр универсальной полиграфии»

г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 140, офис 201,

тел. +7-918-570-30-30, [www.copy61.ru](http://www.copy61.ru)

Редакционно-издательский отдел

Московского института экономики, менеджмента и права

115432, Россия, Москва, 2-й Кожуховский проезд, д. 12, тел.: 783 68 25



## ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

#### КОМПЬЮТЕРНЫЕ КУРСЫ:

- ◆ Компьютер для начинающих
- ◆ Расширенное изучение Excel
- ◆ Создание Web-сайтов в программе Adobe Dreamweaver CS3 (Web-дизайн)
- ◆ Графическая программа Photoshop
- ◆ Графическая программа CorelDraw
- ◆ 3D-моделирование в программе AutoCAD
- ◆ Компьютерный дизайн в 3D Studio Max
- ◆ Управление проектами с помощью MS Project
- ◆ Делопроизводство на ПК
- ◆ Информационные системы в Бизнесе
- ◆ Оператор ПК с 1С: Торговля, Склад

#### ПРОГРАММИРОВАНИЕ

- ◆ Основы программирования (программирования для начинающих)
- ◆ Администрирование серверных операционных систем Windows, Unix/Linux
- ◆ Программирование системы 1С:Предприятие

#### БУХГАЛТЕРСКИЕ КУРСЫ:

- ◆ Бухгалтерский учет и аудит
- ◆ Бухгалтер для начинающих с 1С
- ◆ Бухгалтерский учет и налогообложение
- ◆ Основы бухгалтерского учета для предпринимателей

#### МОФО

- ◆ Курсы МОФО
- ◆ Подготовка к экзамену АССА для получения диплома DipIFR-rus

#### КУРСЫ 1С:

- ◆ 1С: Бухгалтерия (7.7, 8.0)
- ◆ 1С: Зарплата и кадры (7.7, 8.0)
- ◆ 1С: Торговля, Склад 7.7
- ◆ 1С: Управление торговлей 8.0
- ◆ 1С: Управление (7.7, 8.0)
- ◆ 1С: Предприятие (7.7, 8.0)

#### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ:

- ◆ Менеджер по персоналу с изучением 1С
- ◆ Менеджер по подбору и адаптации персонала
- ◆ Менеджер по обучению и развитию персонала
- ◆ Менеджер по оценке и аттестации персонала
- ◆ Кадровая служба предприятия малого и среднего бизнеса: организация, законодательство, документооборот
- ◆ Нормативная мотивация персонала в условиях кризиса

Формы обучения: группы в утренние, дневные или вечерние часы, группы выходного дня.

По окончании обучения слушателям выдаются соответствующие документы в зависимости от специфики программы (краткосрочное обучение, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): сертификат МИЭМП, государственное удостоверение, свидетельство или государственный диплом о профессиональной переподготовке.

Телефон: (495) 783 68 95

Адрес: м. Автозаводская 2-ой Кожуховский проезд, 12, каб.427

Сайт: [mizmp.ru/edu](http://mizmp.ru/edu)

#### МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ:

- ◆ Менеджмент организации
- ◆ Инвестиционный менеджмент
- ◆ Занятия пропедевтико-имплементной дестабильности
- ◆ Практические вопросы разработки и реализации предпринимательских проектов учащихся-молодежи
- ◆ Государственное и муниципальное управление

#### МАРКЕТИНГ:

- ◆ Менеджер по рекламе и PR в Рунете/ro
- ◆ Менеджер по маркетингу
- ◆ Маркетинг-анализ
- ◆ Формирование антикризисной маркетинговой стратегии

#### МЕНЕДЖМЕНТ:

- ◆ Менеджер по продажам с изучением 1С
- ◆ Менеджер по логистике с изучением 1С
- ◆ Менеджер по технике и БЭД
- ◆ Финансовый менеджмент
- ◆ Менеджер гостиничного бизнеса
- ◆ Менеджер по туризму
- ◆ Офис-менеджер со знанием документооборота

#### ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ:

- ◆ Английский (все уровни)
- ◆ Испанский
- ◆ Немецкий
- ◆ Итальянский
- ◆ Французский

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА

- ◆ Государственное и муниципальное управление
- ◆ Финансовый менеджмент
- ◆ Бухгалтерский учет и аудит
- ◆ Менеджмент организации
- ◆ Инвестиционный менеджмент

### ТРЕНИНГИ

#### КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ▶ Продажи                           | ▶ Обучение HR-специалистов                |
| ▶ Управление                        | ▶ Для бухгалтеров                         |
| ▶ Для юристов                       | ▶ Секретарям, операторам                  |
| ▶ Менеджмент                        | ▶ Для руководителей                       |
| ▶ Деловое общение                   | ▶ ISO 9000 (Система Менеджмента Качества) |
| ▶ Образование команды               |   |
| ▶ Логистика, БЭД                    |   |
| ▶ Личная эффективность, личный рост |   |

# ВТОРОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В УДОБНОМ МЕСТЕ,  
В УДОБНОЕ ВРЕМЯ,  
В УДОБНОМ ТЕМПЕ!

## Теперь дистанционно!

Центр дистанционных  
образовательных технологий

<http://www.e-college.ru>

+7 (495) 679-34-54; [info@e-college.ru](mailto:info@e-college.ru)



- Маркетинг
- Юриспруденция
- Финансы и кредит
- Менеджмент организации
- Бухгалтерский учет, анализ и аудит
- Управление персоналом



Москва, 2-й Кожуховский проезд,  
д. 12, 4 этаж, ком. 432/1



+7 (495) 679-34-54



[info@e-college.ru](mailto:info@e-college.ru)



[www.e-college.ru](http://www.e-college.ru)



Пн.-Пт.: с 9.30 до 18.00



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ  
ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ПРАВА

Лицензия серия А № 164593 рег. № 4495 от 25.03.2005 г.  
Государственная аккредитация серия В № 000405 рег. № 1839 от 26.03.2005 г.

+7 (495) 679-34-54  
[www.e-college.ru](http://www.e-college.ru)  
[www.miemp.ru](http://www.miemp.ru)